

# Bergus Sjuk & Frisk

*Hantering, support och statistik  
gällande frånvaro*



08-400 275 00 [info@bergus.se](mailto:info@bergus.se)  
[bergushealth.se](http://bergushealth.se)

## Bakgrund

Syftet med vår tjänst är att på ett enkelt sätt bistå arbetsgivaren i att

- underlätta administration av sjukfrånvaro och vab
- avlasta ansvarig chef
- tydliggöra avvikande frånvaromönster och agera på dessa
- minska korttidsfrånvaro
- förebygga långtidsfrånvaro

Denna tjänst ger även ett mervärde till medarbetare och deras familjer då dessa vid behov eller önskemål erbjuds digital vård med läkare och kurator samma dag som frånvaroregistreringen.

## Vår tjänst

Bergus Sjuk & Frisk är en digital tjänst, som genomförs i vår egen portal Health Manager. Medarbetaren går in och registrerar frånvaro på grund av sjukdom eller vård av barn och svarar samtidigt på ett antal frågor kring orsak och skattad frånvarolängd. Vid önskemål eller behov får medarbetaren digital läkarkonsultation samma dag.

Ansvarig chef får i realtid information om frånvaro samt orsak och kan i portalen se samlad statistik över medarbetargruppens frånvaro.

Vid sjukfrånvaro som överstiger sju dagar bokas medarbetaren automatiskt in på ett obligatoriskt digitalt läkarsamtal hos Bergus för att utreda sjukfrånvaroorsak och behov av eventuella insatser. När en medarbetare uppvisar ett avvikande mönster för korttidsfrånvaro flaggas detta ut av tjänsten och medarbetaren bokas då in på ett obligatoriskt digitalt läkarsamtal för bedömning och ställningstagande till vidare åtgärder såsom förstadagsintyg vilket även det ingår i tjänsten.

## Pris

Detta är en tjänst som löper genom abonnemang. Kostnad 100 kr + moms per medarbetare och månad.

Bergus som leverantör är i denna tjänst endast transparent med den information ni som arbetsgivare är i behov av utifrån ert arbetsrättsliga ansvar gentemot era medarbetare. Övriga uppgifter rörande medarbetarens hälsa behandlas med sedvanlig patientsekretess.

Denna tjänst levereras genom portalen Health Manager och nås på <https://bergushm.se>

## Sekretess & patientsäkerhet

I denna tjänst bekostar arbetsgivaren den administrativa sjukfrånvarohanteringen som görs av Bergus Health AB.

All sjukvård bedrivs av den offentliga vårdgivaren Bergus Care AB. Bergus Care AB uppfyller samtliga krav som ställs gällande sekretess och hantering av personuppgifter enligt GDPR, patientsäkerhetslagen och patientdatalagen. Denna tjänst är kvalitetssäkrad och juridiskt granskad så att ni som kund kan känna er helt trygga i att era medarbetares patient- och personuppgifter hanteras på ett korrekt sätt.

Bergus som leverantör är i denna tjänst endast transparent med den information som ni som arbetsgivare behöver ta del av för att ta ert arbetsrättsliga ansvar gentemot era medarbetare.

Då sjukvård bedrivs utav den offentliga vårdgivaren Bergus Care AB aktualiseras ingen förmånsbeskattning.

## IT-säkerhet

Denna tjänst levereras genom portalen Health Manager.

Bergus Care AB arbetar i det webbaserade journalsystemet CGM J4 vilket tillhandahålls av CompuGroup Medical Sweden AB.

Bergus Health Manager och CGM J4 drivs från server placerad i Sverige. Serverkapacitet och drift tillhandahålls av Iver Sverige AB ("ISAB") reglerat i avtal mellan Bergus och ISAB avseende Bergus Health Manager samt Bergus Care AB och ISAB avseende CGM J4.

Som utgångspunkt samlas samtliga personuppgifter in från Slutanvändaren direkt till Bergus i Bergus Health Manager. Personuppgifter som ska lagras överförs därefter till CGM J4 där uppgifterna hanteras i enlighet med gällande lagstiftning för patienters journalföring. Övriga personuppgifter i Bergus Health Manager anonymiseras eller raderas snarast möjligt.